

Nitto Belgium NV

Quality Policy

Quality to fulfill customer satisfaction.

The Nitto Group's quality policy is based on its corporate vision. Our goal is to amaze, inspire and satisfy our customers. To this end, we are always mindful of corporate social responsibility and anticipate social and market changes, in order to ensure the swift and stable supply of products and services incorporating new ideas and concepts.

With a constant awareness of the best possible quality for customers, we provide products and services with the following qualities:

- Safe for customers, society, and the environment.
- Possesses the functions which satisfy customers demand.
- Easy to use, and appropriate for customer application and use.
- Contains clear information provided quickly upon request.
- Reasonably priced and reliable supply quantities that meet customer-requested delivery dates.
- Comply with requirements and continually review and improve its objectives*
(* Objectives (e.g. CCR, TDR, etc...) are visible on the shop floor / 'Balanced score cards')

Kwaliteit om de klanttevredenheid te garanderen.

De filosofie van de Nitto Denko Group ten aanzien van kwaliteit is gebaseerd op onze bedrijfsvisie. Wij willen onze klanten inspireren, de tevredenheid vergroten en een blijvende positieve indruk maken. Dit betekent dat wij "snel producten en diensten creëren die nieuwe functies aanbieden tot tevredenheid van onze klanten" en daarbij "altijd aandacht hebben voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, waaronder duurzaamheid en onze relaties met de gemeenschap". We verbinden ons ertoe om hoog kwalitatieve producten en diensten te leveren:

- Producten die veilig en gebruiksvriendelijk zijn voor klanten, samenleving en milieu.
- Die de juiste functies bezitten om aan de eisen van de klanten te voldoen.
- Producten die gemakkelijk te gebruiken zijn en geschikt zijn voor de toepassingen van de klant.
- Snel antwoord geven op vragen om informatie en diensten
- Eerlijke prijzen en in voldoende aantallen om aan de door de klant gevraagde levertijd te kunnen voldoen.
- Voldoen aan de eisen en continu evalueren en verbeteren van de doelstellingen (*).
(* Doelstellingen (bvb. CCR, TDR, enz...) zijn zichtbaar op de werkvloer en in de 'Balanced Score Cards'.)



Johan De Boeck
Managing Director
Chairman of the Board